

Woerden, juli 2020

Inleiding

In januari en maart van dit jaar hebben wij u een bericht gestuurd over een “proeftraject Microsoft Office 365 (SharePoint) voor het samenwerken binnen kerkenraden”. Als reactie op een meegezonden mini-enquête bleek dat bijna driekwart van de respondenten belangstelling heeft voor een samenwerkingsoplossing in Office365. BKD heeft aangegeven de pilot in juni af te ronden en aansluitend met reactie te komen. In de achterliggende tijd zijn sommige zaken anders verlopen dan we gedacht hadden. Ook heeft Corona vertraging in het traject opgeleverd.

Achtergrond

Op 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van kracht geworden. Met deze wetgeving worden Privacyrechten van personen versterkt en uitgebreid. Ook kerkelijke organisaties worden verplicht om meer verantwoordelijk om te gaan met persoonsgegevens in administratie en verwerking. Onder andere communicatie (post, e-mail) en opslag van persoonsgegevens (documenten, dossiers, archieven) dient zorgvuldig te worden uitgevoerd. Bij wisseling of aftreden van ambtsdragers dienen dossiers en archieven nauwgezet te worden overgedragen.

AVG voor kerkenraden

Een kerkenraad en/of kerkelijk orgaan, vereniging of commissie dient zich -los van technologie- te vergewissen aan AVG-wetgeving te voldoen. In dit verband behoren o.a. deze *zorgvuldigheidsvragen* bevestigend beantwoord te worden:

- Zijn onze correspondentie, documenten en dossiers beveiligd *bewaard* en het *beheer* ervan structureel geregeld?
- Weten we *waar* persoonsgegevens en vergaderstukken zijn opgeslagen?
- Weten we zeker dat alleen *aangewezen, geautoriseerde* personen bij de gegevens kunnen komen?
- Worden vergaderstukken *veilig beschikbaar gesteld*?
- Blijft het documenten*archief* inzichtelijk voor de juiste personen, ook bij wisseling van kerkenraadsleden of functies binnen de kerkenraad?

Organisatie en product Bestuursgemak

De organisatie Bestuursgemak (www.bestuursgemak.nl) heeft initiatief genomen om een softwareproduct voor kerkelijk gebruik te maken conform AVG. Het gerealiseerde product heet eveneens Bestuursgemak. Het is in pilots verder geschikt gemaakt voor gebruik binnen ons kerkverband. Dit met betrekking tot de gebruikelijke werkwijze van kerkenraden, de aansturing van commissies en de positie van kerkelijke verenigingen. Feitelijk komt het werk voor kerkenraden neer op het vullen van de omgeving op basis van wensen, waarna de oplossing gebruikt kan worden. Het technisch beheer komt voor rekening van deze organisatie. Het beheer van de inhoud (gegevens en documenten die in de omgeving worden geplaatst) blijft uiteraard de verantwoordelijkheid van de kerkenraad zelf.

Aspecten als dossierbeheer en -inzage, beheren van relaties en communicatie met die relaties worden in een online platform geregeld. Mail (Outlook) en bestanden (TeamSite of OneDrive) zijn opgeslagen in een beveiligde internetomgeving (Cloud). Door veranderende COVID-19 richtlijnen met betrekking tot samenkomen en afstand houden is een extra aspect 'digitaal vergaderen (Teams)' toegevoegd; met online aanwezigheid van deelnemers, agendabeheer en beschikbaarheid van vergaderstukken. Het online platform laat zich hiermee karakteriseren als een oplossing voor "veilig en makkelijk samenwerken en vergaderen".

Bestuursgemak vormt een digitaal middel om zorgvuldigheidsvragen te beantwoorden. Daarmee bestrijdt een kerkenraad risico's op foutief gebruik van persoonsgegevens of stukken.

Voorziene voordelen zijn:

- Veiligheid van gegevens en documenten is gewaarborgd door gebruik te maken van een beveiligde online-omgeving waarbinnen alleen geautoriseerde gebruikers kunnen raadplegen (documenten worden niet opgeslagen op privé-computers of in mailboxen die mogelijk niet beveiligd zijn);
- De (meest actuele) versie van een document of vergaderstuk is inzichtelijk en beschikbaar;
- Uitwisseling van documenten via mailverkeer wordt geminimaliseerd;
- Implementatie door een standaardinrichting voor kerkelijk gebruik zorgt voor betaalbaarheid en levert met name voor de scriba tijdsbesparing op;
- Standaardisatie geeft mogelijkheid een gebruikersgroep te vormen om ervaringen te delen;
- Het technisch beheer is ondergebracht bij een professionele organisatie en de standaardinrichting is gebaseerd op Microsoft Office365, een wereldwijd systeem met goede continuïteit.

Samenvattend een aanbeveling:

Als uw kerkenraad voor bovengenoemde zorgvuldigheidsvragen op digitale wijze geholpen wil worden, dan geeft het Bureau voor Kerkelijke Dienstverlening (BKD) het platform "Bestuursgemak" welwillend in overweging.

Vervolg

In de gemeenten van Elspeet en Gouda is een proeftraject gehouden en dit verkeert in een afrondende fase; een eindevaluatie staat gepland. De huidige resultaten geven ruim voldoende reden tot positief vervolg.

Uit de proeftrajecten zijn enkele punten ter verbetering aangedragen. Bestuursgemak heeft aangegeven deze in de maand augustus op te lossen.

BKD heeft voor het aangaan van een contract in samenwerking met Bestuursgemak benodigde documenten opgesteld en juridisch laten toetsen. Bij een keuze vormen namelijk de plaatselijke gemeente en organisatie Bestuursgemak de twee partijen in het contract.

De documenten zijn aanwezig bij Bestuursgemak. U kunt deze documenten ook opvragen bij BKD, info@kerkelijkedienstverlening.nl, na half augustus zullen deze desgevraagd toegezonden worden.

De organisatie Bestuursgemak heeft aangegeven vanaf 25 augustus 2020 D.v. bereikbaar te zijn om afspraken te maken.